



PRIMAGAZ

primagaz.se

Goda råd till dig som återförsäljare

ADRESS

Primagaz Sverige AB
Kraftverksvägen
444 32 Stenungsund

KONTAKT

Kundservice
0303 – 72 71 00
primagaz.se



PRIMAGAZ

GASOL ÄR SÄKERT OCH BEKVÄMT

Det ska vara enkelt att vara återförsäljare av gasol från Primagaz. Därför har vi i denna broschyr samlat information om allt från beställning av marknadsföringsmaterial och enkel hantering av gasol till viktiga riktlinjer beträffande säkerhet.

Enkelt att sälja.....	sid 4
Säker förvaring av gasolflaskor	sid 6
Säkerhet beträffande gasolflaskor.....	sid 8
Säkerhet vid leverans och upphämtning	sid 9
Brand.....	sid 10
Tillsyn från Räddningstjänsten	sid 10
Stöld	sid 11

Kontakta alltid Primagaz om du är osäker eller har några frågor. Du kan även hitta mer information på primagaz.se

VAD ÄR LPG?

LPG står för Liquefied Petroleum Gas och är termen för flytande gas under tryck. Den flytande gasolen är en naturlig biprodukt från utvinning och bearbetning av naturgas och olja. LPG utgör ca 5 % av oljan och anses vara ett toppdestillat bränsle tillsammans med bensin. LPG är flytande under hög tryck, men ändras till gasfas när trycket avtas. När gasol ändrar tillstånd till gasform expanderar den 250 gånger i volymen. LPG är doftfri, därför tillsätts ett doftämne för att upptäcka eventuell läckage



DET SKA VARA ENKELT ATT SÄLJA

Vi vet att du och dina kollegor har många bollar i luften. Därför gör vi det enkelt för dig att hantera och sälja gasol.

ÖVERSIKT

På vår hemsida finns det en specifik länk som tar dig till en sida som är bara till för dig som är återförsäljare. Här hittar du material du kan ha i butiken, vid kassan och som kan användas för att ge kunderna råd och vägledning. Här kan du också hämta och skriva ut informationsmaterial t.ex streckodsöversikt och information om vikt och mått på våra flaskor.

Dessa material gör att du är väl rustad att hantera gasolförsäljningen.

GODA RÅD TILL KUNDERNA

Vi har tagit fram en informationsfolder med de vanligaste frågorna från privatpersoner. Använd gärna denna i dina kontakter med kunderna och varför inte beställa en bunt att lägga i butiken. Du kan alltid också hänvisa kunderna till vår hemsida för konsumenter, primagaz.se/tips där det finns fler goda råd. Där kan man till exempel få hjälp att välja vilken flaska man kan använda eller goda råd kring säkerhet samt mycket mer.

Var god hänvisa dina kunder till primagaz.se/tips som innehåller många goda råd för privatpersoner.

Broschyr om säkerhet till dina kunder

Beställ via POS-portalen. Se sid 5.

SKAPA SYNLIQHET

Ju mer det syns desto mer säljer man. Därför har vi utvecklat olika material som du enkelt och fritt kan beställa via POS-portalen.

Kombinera skyltmaterial i och utanför butiken med synlighet online. På vår webbplats hittar du även goda råd för detta och du kan fritt ladda ner våra annonser för sociala medier.

www.primagaz.se/pos

Användarnamn: pz

Lösenord: 1234



SÄKER FÖRVARING AV GASOLFLASKOR

Innan du blir återförsäljare av brandfarliga varor måste du bedöma om din verksamhet är tillståndspliktig.

NÄR BEHÖVS TILLSTÅND?

När verksamheten överskrider volymen bredvid.

VAR SÖKER MAN TILLSTÅND?

Tillstånd söks i den kommun där butiken är lokaliserad. Det är ofta Räddningstjänsten som hanterar ärendet. Blankett

för att söka om tillstånd finns på kommunens hemsida.

FÖRESTÅNDARE

Butiker som hanterar brandfarliga varor i sådana mängder att butiken behöver tillstånd måste också ha en föreståndare för brandfarlig vara. Föreståndarens uppgift är att verka för att hanteringen av de

brandfarliga varorna är säkra och följer lagstiftningens krav.

Det är tillståndshavaren (t.ex. butiksinnehavaren) som utser föreståndare, och som är skyldig att se till att föreståndaren har befogenheter, kunskap och möjligheter att utföra sin uppgift. Föreståndaren ska anmälas till tillsynsmyndigheten, som i de flesta fall är Räddningstjänsten. En föreståndare ska vara utsedd innan några brandfarliga varor hanteras i butiken.

MER INFORMATION

Hitta MSB handbok "Brandfarliga gaser och vätskor samt gasapparater i butiker" på www.msb.se samt anvisningar för flaskgasol på www.energigas.se



BRANDFARLIG GAS

Inomhus: 2 liter

Utomhus: 60 liter

FUNDERAR DU PÅ ATT KOMBINERA OLIKA FLASKOR?

Behöver du ändra kombinationen av flaskor eller behöver du ett utökat lager är du välkommen att kontakta oss så att vi kan diskutera möjligheterna.



SÄKERHET BETRÄFFANDE GASOLFLASKOR

Gasol är enkelt och säkert att använda men ska hanteras med försiktighet. Som gasolleverantör omfattas vi av strikta lagar som säkerställer att konsumenterna får en flaska som lever upp till gällande lagstiftning. Men du - och dina kollegor - kan också hjälpa till för att garantera att säkerheten alltid är den bästa.

GAS LÄCKAGE

LPG är mycket brandfarlig när den blandas med luft. Därför har ett doftämne tillsatts för att gasolen ska upptäckas vid ett eventuellt läckage.

Vid gasläckage ska ni:

- få människor i säkerhet
- kontakta Räddningstjänsten (112)

SKADADE OCH DEFEKTA FLASKOR FRÅN PRIMAGAZ

Kontakta alltid oss **om du upptäcker något annorlunda med flaskorna**. Vi kommer då att vägleda dig utifrån den enskilda situationen.

BYTESREGLER FÖR ERA KUNDER

Kunder som kommer till er med en skadad flaska har inte rätt att byta till en ny då hen köper en ny fyllning. Flaskan är kundens och om den inte är intakt kan den inte bytas till en ny, vare sig med eller utan ny fyllning. Se reglerna i översikten: ”Byte av gasolflaskor” som du hittar på primagaz.se/aterforsaljare.

SÄKERHET VID LEVERANS OCH UPPHÄMTNING

För allas skull – dig, dina kunder och våra chaufförer – är det viktigt att alltid se till att denne både kan lossa och lasta på ett säkert sätt. Säkerställ fri sikt och leverans-

väg till gasolskåpen, att det är skottat och sandat under vintern, samt att inget övrigt material finns framför gasolskåpen.



Ladda ned översikten på primagaz.se/aterforsaljare eller beställ via POS-portalen. Se sid 5.

BRAND

Våra flaskor uppfyller alla säkerhetskrav och lyckligtvis uppstår en brand mycket sällan hos våra återförsäljare. Om en brand skulle uppstå i närheten av flaskorna gör du följande:

- Få människor i säkerhet
- Kontakta Räddningstjänsten (112)
- När situationen är under kontroll, informerar du Primagaz om händelsen

VID BRAND - RING 112

TILLSYN FRÅN RÄDDNINGSTJÄNSTEN

Om ni har ett tillstånd från Räddningstjänsten, kommer de även att utföra en tillsyn. De kommer att kontrollera att lagret uppfyller kraven för tillståndet. Om de meddelar krav på exempelvis utökad säkerhetsskytning kan du kontakta oss och beställa de skyltar du behöver. Det är helt gratis.

**Gasolflaskor
förs i säkerhet
vid brandfara**



STÖLD

Tyvärr händer det att gasolflaskor stjäls från våra återförsäljare och att förvarings-skåpet blir skadat. För att undvika stöld ska förvarings-skåpet alltid låsas och ett godkänt lås ska användas. Kontakta Ert försäkringsbolag för bästa råd.

Om en stöld ändå skulle inträffa ska följande göras:

- Kontakta ert försäkringsbolag
- Kontakta Primagaz

På detta sätt kan ni snabbt åtgärda skadorna så att ni kan börja sälja gasol igen

Det ska vara enkelt att sälja gasol från Primagaz. På [primagaz.se/aterforsaljare](https://www.primagaz.se/aterforsaljare) hittar du goda råd, översikter att använda vid kassan och mycket mer – så titta förbi!

